

SAAS

Het locker sluitsysteem is een **multitenant SAAS** (software-as-a-Service) oplossing die online benaderbaar is via de standaard internet browsers. Het sluitsysteem werkt met de **MIFARE technologie** (voor schoolpassen afwijkende passen op aanvraag) via een lockerterminal. Via de Apple Store of Google playstore kun je de App downloaden voor het openen van de locker met een APP naast de MIFARE technologie.

De standaard kaart is een **Mifare-Chipcard** (1K Mifare Classic of de eventuele opvolger de DESFIRE kaart), maar er zijn meerdere soorten passen die standaard in te stellen zijn in het systeem. Gebruikers kunnen bij de klant het recht op het gebruik van één locker 'huren'. Dit recht wordt digitaal gekoppeld aan deze Mifare-chipcard. Deze chipcard geeft de gebruiker, afhankelijk van de toegekende rechten, al-dan-geen toegang tot de lockers.

Alle verbindingen naar de Cloud omgeving zijn **https met TLS 1.2 versleuteling**. Het betreft een multi-tenant SAAS omgeving die **voldoet aan de ISO 27001 normering**. Het systeem is te koppelen met de database(s) van de klant. Deze database kan gekoppeld worden door middel van o.a. **AD koppeling**. De import vanuit AD kan in groepen verlopen. De velden die gekoppeld worden zijn o.a.: studentnummer (primary key), kaartcode (primary key), klas, naam, en e-mailadres. De gebruikersrollen kunnen verdeeld worden volgens het **mandateringsprincipe**.

De SaaS maakt automatisch back-ups, waarbij het systeem terug kan worden gezet naar een tijdstip tot **90 dagen terug**. Met het systeem kunnen gebruikersdata worden gegenereerd waarmee rapportages kunnen worden gemaakt over de bezetting van het systeem. Dit kan tot **tenminste 2 jaar terug**. Deze data zijn ook via de web service beschikbaar. De opdrachtgever kan op elk gewenst moment **zelf real-time inzicht** hebben in het lockergebruik. Het beheer is **gebruiksvriendelijk en AVG-proof**.

VIA DE APPLE STORE OF GOOGLE PLAYSTORE KUN JE DE APP DOWNLOADEN VOOR HET OPENEN VAN DE LOCKER MET EEN APP NAAST DE MIFARE TECHNOLOGIE

De SAAS is te koppelen aan gangbare **leerling- en personeelsadministratiesystemen**, of andere databases van de opdrachtgever, voor import van benodigde informatie van gebruikers. Deze SAAS oplossing heeft voor de opdrachtgever een eenzijdige opzegtermijn van **6 maanden**. Koppelingen en koppelvlakken die beschikbaar worden gesteld door de opdrachtnemer zijn gedocumenteerd en deze documentatie wordt actueel gehouden en beschikbaar gesteld aan de klant.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende de garantieperiode levert Noki Lock **één en dezelfde Locker Management Software**.



STANDAARD MET APP GELEVERD



SERVER EN UPDATES

Bij plaatsing zijn de lockers altijd voorzien van de **nieuwste firmware** (software). Indien er een update van deze firmware uitkomt, voorziet de opdrachtnemer alle al door hem geleverde en geplaatste lockers van deze nieuwste firmware. In afstemming met de opdrachtgever wordt het moment voor de update(s) overeengekomen. Het is ook mogelijk om **automatische updates** uit te laten voeren. Updates worden kosteloos uitgevoerd gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Bij updates van software of hardware zijn deze altijd **upwards compatibel**. De applicatie is webbased en te gebruiken via meerdere gangbare webbrowsers, waaronder tenminste de laatste en voorlaatste actuele publieke versies van Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox en Safari. Het applicatiebeheer is zodanig geregeld dat bij het beheer en inrichten van de applicatie **niet telkens de inbreng van een programmeur van de opdrachtnemer noodzakelijk** is.

Noki Lock stelt zich verantwoordelijk voor de **volledige implementatie van de kluisjesvoorziening** en stelt een projectleider beschikbaar die de werkzaamheden aan opdrachtnemer-zijde aanstuurt, zo vaak als nodig is op locatie aanwezig is en communiceert met alle benodigde betrokkenen.

Software updates worden **gratis** verstrekt en **proactief** doorgegeven aan opdrachtgever. De updates worden echter in afstemming met opdrachtgever uitgevoerd buiten kantooruren.

SERVICES, OPLOSSEN EN STORINGEN DOOR EIGEN SERVICETEAM

ALLE STORINGEN ZIJN BINNEN 12 UUR TIJDENS SCHOOLDAGEN OPGELOST. ONZE STORINGSAFDELING IS TELEFONISCH BEREIKBAAR VAN 08.00 TOT 17.30 UUR OF VIA STORING@NOKILOCK.NL. DIT E-MAILADRES WORDT 24 UUR PER DAG EN 7 DAGEN IN DE WEEK BIJGEHOUDEN.

Noki Lock biedt een **cursus** aan om eventuele basisstoringen op te lossen. Deze cursus is **kosteloos** en wordt gegeven aan een door u gewenst aantal medewerkers. De onderdelen en het gereedschap om deze storingen te kunnen herstellen zijn altijd voorradig bij u op locatie. Medewerkers kunnen storingen oplossen gedurende de looptijd van het contract.

In geval van een stroomstoring is er een **gedegen noodstroomvoorziening** beschikbaar voor het openen en sluiten van de lockers. Noki Lock kan op afstand meekijken in de software bij eventuele problemen. Bij stroom en/of internet storingen moet het systeem weer **automatisch online** gaan en gebruikt kunnen worden zonder dat de gebruikers hier last van hebben. Het onderhoud van de software is **niet afhankelijk van één persoon**.

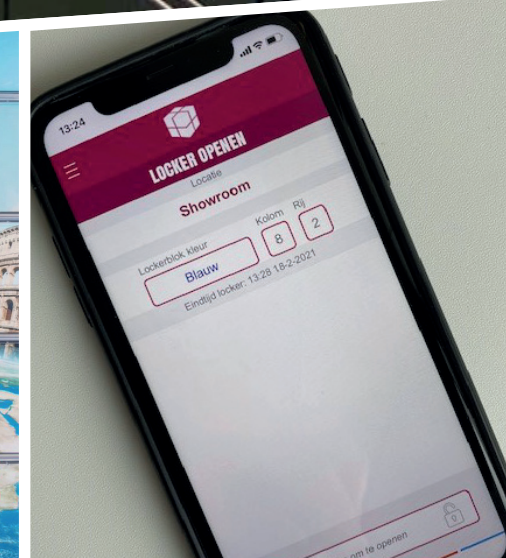
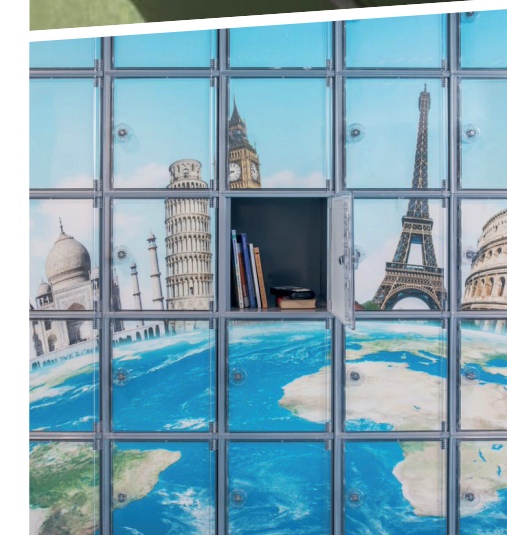
Bij het wegvallen van de internetverbinding kunnen de lockers altijd nog geopend worden met de schoolpas. Er is dus een **"on-premise" backup database** van de koppeling tussen schoolpas en locker.

Vanuit het beheersysteem kunnen gebruikers gemaaild worden voor bijvoorbeeld onderhoud. Voor het veilig versturen van e-mailberichten maakt Noki Lock gebruik van **SPF, DKIM en DMARC**.

De applicatie dient webbased te zijn en te gebruiken via meerdere gangbare webbrowsers, waaronder tenminste de laatste en voorlaatste actuele versies van **Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox en Safari**.



WEBBASED SLUITSYSTEEM



SPECIALE WENSEN?

ZOekt u een sluitende locker? Neem contact met ons op en we ontwikkelen samen de kast die bij u past

Kloosterheulweg 6 0416 – 315 588
5145 NZ WAALWIJK info@nokilock.nl

WWW.NOKILOCK.NL

HUREN LAAS ROUTING

Uiteraard bestaat de mogelijkheid bij ons voor het **direct verhuren** van lockers aan studenten en-of leerlingen. Noki Lock verhuurd al jaren **op grote schaal** lockers in het onderwijs.

Noki Lock heeft hiervoor een **eigen betaalsite** in het leven geroepen, **gekoppeld aan het cloud based websysteem** voor het beheer van de lockers. De betaalsite biedt onze klanten de benodigde efficiëntie, zelfredzaamheid en flexibiliteit in relatie tot dit betaal- en toewijzingsproces. Dit heeft als gevolg dat er een **volledig geautomatiseerd proces** is binnen het Noki Lock web based systeem, waardoor lockertoekenning zonder tussenkomst van "handjes" plaats kan vinden. Dat betekent **maximale ontzorging** voor onze klanten op dit vlak.



NOKI LOCK VERHUURD AL JAREN OP GROTE SCHAAF LOCKERS IN HET ONDERWIJS

HOE WERKT HET?

- ✓ Ouders/verzorgers ontvangen vanuit de school een bericht waarin de **mogelijkheden en kosten** van het huren van een locker zijn omschreven. In dit bericht staat een **link**. Wanneer deze aangeklikt wordt komt u op de **betaalwebsite** van Noki Lock om een locker te huren voor een bepaalde periode.
- ✓ Na het accepteren van de algemene voorwaarden en akkoord op het gebruik van persoonsgegevens vindt er een **digitale betaling** plaats.
- ✓ De ouders/verzorgers van de leerling krijgen een email met daarin de **bevestiging** van de betaling.
- ✓ De klant ontvangt een melding van **CCV** dat de betaling is ontvangen.
- ✓ Daarna wordt de locker **automatisch toegewezen** aan de leerling zonder tussenkomst van de beheerders van de school. Noki Lock ontvangt voor de administratie ook een **melding van de betaling** en de gebruiker zelf ontvangt op zijn/haar schoolmailadres een mail met de **app gegevens**.

Daarnaast krijgt de leerling ook een **wachtwoord** op zijn of haar schoolmailadres en een kort schrijven **hoe de app te activeren is en welke locker is toegewezen** om de speciale app te activeren. Wanneer de student de Noki Lock App download in Apple of Android en de code vanuit de e-mail hierop invult is de locker **per direct geactiveerd**. Indien er geen telefoon aanwezig is kan er ook een mifare pas worden geactiveerd. Als er zowel met de app als met passen wordt gewerkt worden beide geactiveerd. Met deze app kan de leerling, zodra de locker is toegewezen, **zijn kluisje openen**. De gehele financiële stroom (inclusief eventuele creditering) wordt door Noki Lock afgehandeld. Vooraf zijn de studenten in groepen in te delen om een toewijzing op bijvoorbeeld per verdieping te selecteren.

ALLES IS INZICHTELIJK IN ÉÉN EN HETZELFDE NOKI LOCK PROGRAMMA. DYNAMISCHE HURPERIODES ZIJN MOGELIJK EN INSTELBAAR. OOK VERHUUR VAN DYNAMISCHE LOCKERS IS AAN TE GEVEN IN HET SYSTEEM. AAN DE BETALINGEN IS EEN EINDDATUM IN TE GEVEN.



VEILIGHEID VAN HET SYSTEEM

Het systeem is en wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende de garantieperiode voortdurend voorzien van de **laatste software security maatregelen**.

De lockers inclusief aansluitingen op de ICT voorzieningen zijn zodanig ingericht dat de **mogelijkheden voor misbruik en sabotage zijn geminimaliseerd**.

Noki Lock kan een managementrapportage aanleveren van de laatste uitgevoerde test waaruit blijkt dat er **geen cruciale beveiligingslekken** in de SAAS omgeving zitten. De test wordt uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij en is niet ouder dan één jaar.

Authenticatie van beheerders bij inloggen gebeurt op basis van **two factor authentication**.

GEBRUIKERSMOGELIJKHEDEN OF LOCKERMANAGEMENT SYSTEEM

Het lockermanagementsysteem kan **flexibel ingesteld** worden, zodat het systeem altijd past bij uw behoeften. Denk hierbij bijvoorbeeld aan verschillende gebruikers voor één locker of een tijdsperiode dat een locker gebruikt mag worden.

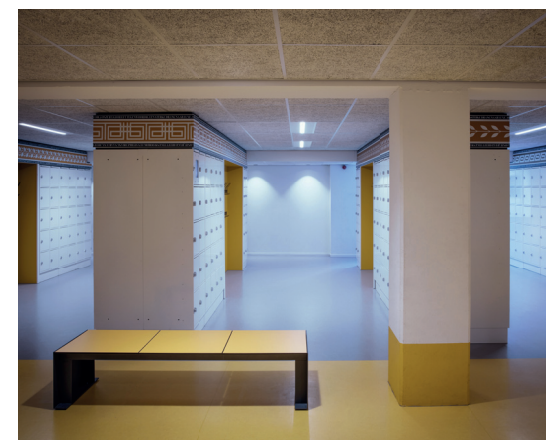
Het ontgrendelen van de kluisjes gebeurt vrijwel direct na bedient te zijn, in minder dan een seconde. Het systeem is bekabeld en ook de terminals zijn **onafhankelijk van batterijen**. De sloten werken volgens het **solenoid principe**. Middels **'push to open'** worden de sloten ontgrendeld of via een **draaiknop**.

De lockers zijn voorzien van een lockermanagement **elektronisch sluitsysteem per lockerblok en per vakgroep**. Specifieke studenten krijgen in hun 'eigen' gebouw hun eigen lockerblok toegewezen. Dit kan gekoppeld worden aan unieke groepen voor specifiek gebruik, zoals bijvoorbeeld studenten van een praktijk opleiding.

De lockers dienen per lockerblok (een lockerblok bestaat uit meerdere kolommen lockers) een bedieningsunit te hebben die door middel van een mifare kaart en smartphone (Android en Apple) de locker kan openen. Deze bedieningsunit dient via een **LAN-aansluiting** (minimaal 100mb/full duplex) verbonden te zijn met het lockermanagementsysteem.

Per lockerblok kan **1 bedieningsunit** aanwezig zijn. Indien met alleen de App gewerkt wordt is dit niet noodzakelijk. De bedieningsunit ondersteunt het **DHCP-protocol**. Het lockermanagementsysteem kan centraal en automatisch lockers aan leerlingen toekennen, maar handmatige interventie / invoeren van voorwaarden is ook mogelijk. Door middel van het lockermanagementsysteem kunnen **alle lockers tegelijk geopend en/of geblokkeert** worden.

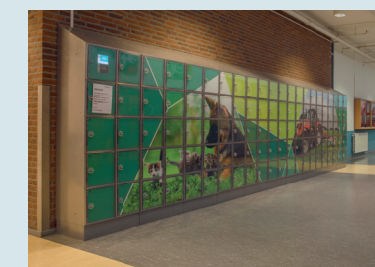
De lockers zijn voorzien van een elektronisch slot dat werkt d.m.v. een webbased digitaal sluitsysteem waarvoor Noki Lock de Lockermanagementsysteem Software levert. De lockers op meerdere locaties zijn **vanuit 1 locatie** te bereiken en te beheren. Noki Lock kan **op afstand meekijken** in de software bij eventuele problemen.



HET LOCKER MANAGEMENT SYSTEEM (LMS)

BEVAT ONDERSTAANDE ONDERDELEN:

- ✓ Koppeling met Mifare College kaart
- ✓ Koppeling met mobiele telefoon of NFC kaart
- ✓ Sluitsysteem
- ✓ Bedieningspaneel (paslezer en toebehoren)
- ✓ Beheersysteem
- ✓ Installatie



De kluisjes-gebruiker moet zich vanuit de App kunnen registreren met een (school) emailadres om zodoende een kluisje te gebruiken. Het kluisjessysteem kan **zowel statische als dynamische kluisjes** uitgeven. De buttons 'blijven' en 'weggaan' zijn middels een instelling te activeren om het gebruik van de lockers nog efficiënter te maken.

Onze software voorziet uiteraard in de mogelijkheid om lockers en-of lockerblokken in te stellen of toe te kennen voor **dag/uur-gebruik (variabel gebruik) of voor vast gebruik** voor een langere periode. De beheerder kan door middel van het ingeven van een bepaalde termijn (van datum X + tijd tot datum Y+ tijd) lockers toe wijzen aan personen voor **variabel** gebruik. Indien de tijdperiodes voor de toewijzing van de lockers goed zijn ingesteld kunnen op 1 dag meerdere mensen aansluitend gebruik maken van een locker of 1 dag in de week gebruik van een locker. Ideaal in situaties van ochtend- en avonddiensten, of examens in de ochtenden en lessen in de avonden.

Het instellen van een locker voor permanent gebruik kan eenvoudig gerealiseerd worden door de eindtijd op **'Oneindig'** te zetten in het cloud based websysteem. De beheerder kan zelf **handmatig statische lockers toewijzen** aan gebruikers. Binnen de Locker Management Software, waarbij elke locatie afgeschermd wordt van de andere locaties, kan deze worden beheerd door een afzonderlijke beheerder. Het behoort ook tot de mogelijkheden dat één beheerder verschillende of zelfs alle locaties kan beheren.

HET BESCHIKBAARHEIDSPERCENTAGE VAN HET LOCKER MANAGEMENT SYSTEEM IS MINIMAAL 99,7% TIJDENS DE SCHOOLPERIODE EN 98% TIJDENS OVERIGE PERIODES ZOALS VAKANTIES. DE GEBRUIKER KAN HET LOCKERMANAGEMENT SYSTEEM ZELF BEHEREN, AANPASSINGEN MAKEN EN IS WEBBASED TE BENADEREN.

Bij verlies van smartphone, medewerkers- of studentenkaarten en pincodes is het mogelijk de **locker vrij te geven, te blokkeren of te openen** via het lockermanagementsysteem. Inloggen op de smartphone app om de lockers te openen kan middels **Single signon** op basis van **SAML2** en of **OpenID Connect**.

De vertraging tussen het doorgeven in het webbased systeem en het open gaan van de locker moet instelbaar zijn. Tijd tussen aanbieden van openen locker en ontsluiting lockerdeur is **instelbaar**.

Het lockermanagement systeem kan de geschiedenis weergeven wie binnen de lockeromgeving een handeling uitvoert met betrekking tot het vrijgeven, blokkeren of openen van lockers. Per gebruiker is het instelbaar om 1 locker tegelijk in gebruik te nemen of meerdere lockers. Het is mogelijk om **per gebruikersgroep andere rechten** toe te kennen.

Bij **verhuisbewegingen** is het mogelijk en makkelijk realiseerbaar om de lockers inclusief het lockermanagementsysteem te verplaatsen naar andere locaties en of afdelingen.

Er is een **importfunctie** aanwezig in de locker management software waarmee een CSV-bestand met leerling gegevens kan worden ingelezen.